

## Verwerkersovereenkomst

Jabez xl B.V. verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant omdat de klant een overeenkomst van opdracht met Jabez xl B.V. heeft. Jabez xl B.V. en de klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Omdat Jabez xl B.V. standaard dienstverlening (Jabez xl B.V. Support/Consultancy) levert, heeft Jabez xl B.V. de verwerkingsovereenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarde. Jabez xl B.V. is in deze de 'verwerker' en de klant de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Jabez xl B.V. en de klant verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij de AVG. Jabez xl B.V. zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### Instructies verwerking

De verwerking bestaat uit het beschikbaar stellen van de Jabez xl B.V. applicaties met de door de klant ingevoerde en gegenereerde data. Jabez xl B.V. zal geen gegevens toevoegen, aanpassen of verwijderen zonder dat de klant daar specifieke instructie voor gegeven heeft. Die instructie kan via een verzoek of via de applicatie worden gegeven.




Binnen de applicaties, die Jabez xl B.V. beschikbaar stelt, zijn verschillende soorten persoonsgegevens vast te leggen. Jabez xl B.V. is zich ervan bewust dat de klant al deze, en eventueel nog zelf aan te maken persoonsgegevens of categorieën, kan invoeren en dat Jabez xl B.V. deze dan zal verwerken. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking past bij de dienstverlening die Jabez xl B.V. doet.

### Geheimhoudingsplicht

Jabez xl B.V. is zich bewust dat de informatie die de klant met Jabez xl B.V. deelt en opslaat binnen AFAS Online, een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle Jabez xl B.V. medewerkers zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de klant omgaan.

### Medewerkers met toegang tot klantgegevens

Systeembeheerders van Jabez xl B.V. hebben volledige toegang tot de klantgegevens voor:

-  het plaatsen van een nieuwe versie;
-  het doorvoeren van patches en hotfixes;
-  het maken van een back-up;
-  het verplaatsen van een gegevens binnen het AFAS Online domein.

Jabez xl B.V. medewerkers hebben alleen toegang tot de klantgegevens indien zij toestemming daarvoor hebben ontvangen van de klant en voor zolang zij toestemming hebben van de klant. De klant is via de eigen autorisatietool binnen de applicatie daar zelf verantwoordelijk voor.

## Beveiliging

Jabez xl B.V. neemt blijvend passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast werkt Jabez xl B.V. met de software van AFAS en deze softwareleverancier is ISO27001 gecertificeerd. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. Meer informatie hierover is te vinden op de speciale AFAS Online pagina in de klantportal. De klant is gerechtigd om in overleg met Jabez xl B.V. tijdens de looptijd van de overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. De klant zal alle kosten in verband met deze controle dragen.

Indien de Autoriteit Persoonsgegevens aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing zal geven dient de klant Jabez xl B.V. direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. Jabez xl B.V. zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. Als Jabez xl B.V. niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van Jabez xl B.V., dan geldt de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking als hiervoor genoemd in het hoofdstuk Aansprakelijkheid niet.

## Privacy rechten

Jabez xl B.V. heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal Jabez xl B.V. de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Jabez xl B.V. zal wel, indien een verzoek gedaan wordt door de Stichting Autoriteit Financiële Markten, De Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank N.V. op grond van de uitvoering van hun taak uit hoofde van de Wft, of op grond van andere wet- en regelgeving, alle mogelijke informatie beschikbaar stellen aan de betreffende organisatie.

## Betrokkenen

De klant is verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens van de betrokkenen en daarbij voor het informeren en bijstaan van de rechten van de betrokkenen. Jabez xl B.V. zal nooit op verzoeken van betrokkenen ingaan en altijd verwijzen naar de verantwoordelijke. Jabez xl B.V. zal, voor zover dat binnen de applicatie mogelijk is, haar medewerking verlenen aan de klant zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een betrokkene haar rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Jabez xl B.V. zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal Jabez xl B.V. de klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de klant als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.

Indien de klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Jabez xl B.V., zonder dat de klant dit vooraf heeft besproken met Jabez xl B.V., dan is de klant aansprakelijk voor door Jabez xl B.V. geleden schade en kosten. De klant is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

## Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Jabez xl B.V. de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad.

## Melding aan de klant

Indien blijkt dat bij Jabez xl B.V. sprake is van een beveiligingsincident of datalek zal Jabez xl B.V. de klant daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Jabez xl B.V. bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt Jabez xl B.V. ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Jabez xl B.V. van haar opdrachtnemers dat zij Jabez xl B.V. in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van Jabez xl B.V., dan meldt Jabez xl B.V. dit uiteraard ook. Jabez xl B.V. is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van Jabez xl B.V..

## Informeren klant (contactpersoon instellen)

In eerste instantie zal Jabez xl B.V. de contactpersoon van het abonnement informeren over een datalek. Mocht deze contactpersoon niet (meer) de juiste zijn, dan kan dat aangepast worden via de klantportal op de pagina 'Contactpersonen'. Voeg een nieuwe contactpersoon toe of verwijder een bestaande contactpersoon.

## Informatie verstrekken

Jabez xl B.V. probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

## Termijn van informeren

De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na

ontdekking ervan door de verantwoordelijke. Indien er een beveiligingsincident optreedt, zal Jabez xl B.V. de klant zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken door Jabez xl B.V. ervan, informeren. De klant zal zelf de beoordeling moeten maken of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of er melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens gedaan zal moeten worden. De klant heeft hiervoor 72 uur, nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld, de tijd.

### Voortgang en maatregelen

Jabez xl B.V. zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Jabez xl B.V. maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Jabez xl B.V. de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.

Jabez xl B.V. registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure (workflow) af.

### Gegevens verwijderen

Jabez xl B.V. zal, na afloop van de overeenkomst, alle klantgegevens die op het netwerk van Jabez xl B.V. zijn opgeslagen, verwijderen. Mocht de klant eerder de gegevens verwijderd willen hebben, dan kan daarvoor een verzoek worden ingediend. Jabez xl B.V. verplicht zich daar gehoor aan te geven.